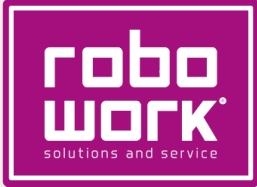


CASO DE ESTUDO

Aplicação de gestão de assistências técnicas



A Robowork é uma empresa da zona de Aveiro - Portugal que se dedica ao desenvolvimento de projetos, manutenção industrial e formações no âmbito da robótica industrial.

É uma empresa certificada segundo a norma **ISO9001:2015** e é também certificada **DGERT**.

A Robowork é diariamente solicitada pelos seus clientes para fazer assistências técnicas, intervenções a robôs e manutenções preventivas.

Para fazer este serviço a Robowork atribui técnicos que levavam folhas para registar as intervenções, tempos de viagem, tempos de trabalho, materiais utilizados, entre outros detalhes.

O que acontecia é que a empresa não tinha esses registos em tempo real porque na maioria das vezes os técnicos não vão à empresa todos os dias e em algumas situações os registos das intervenções só eram apresentados no final da semana.

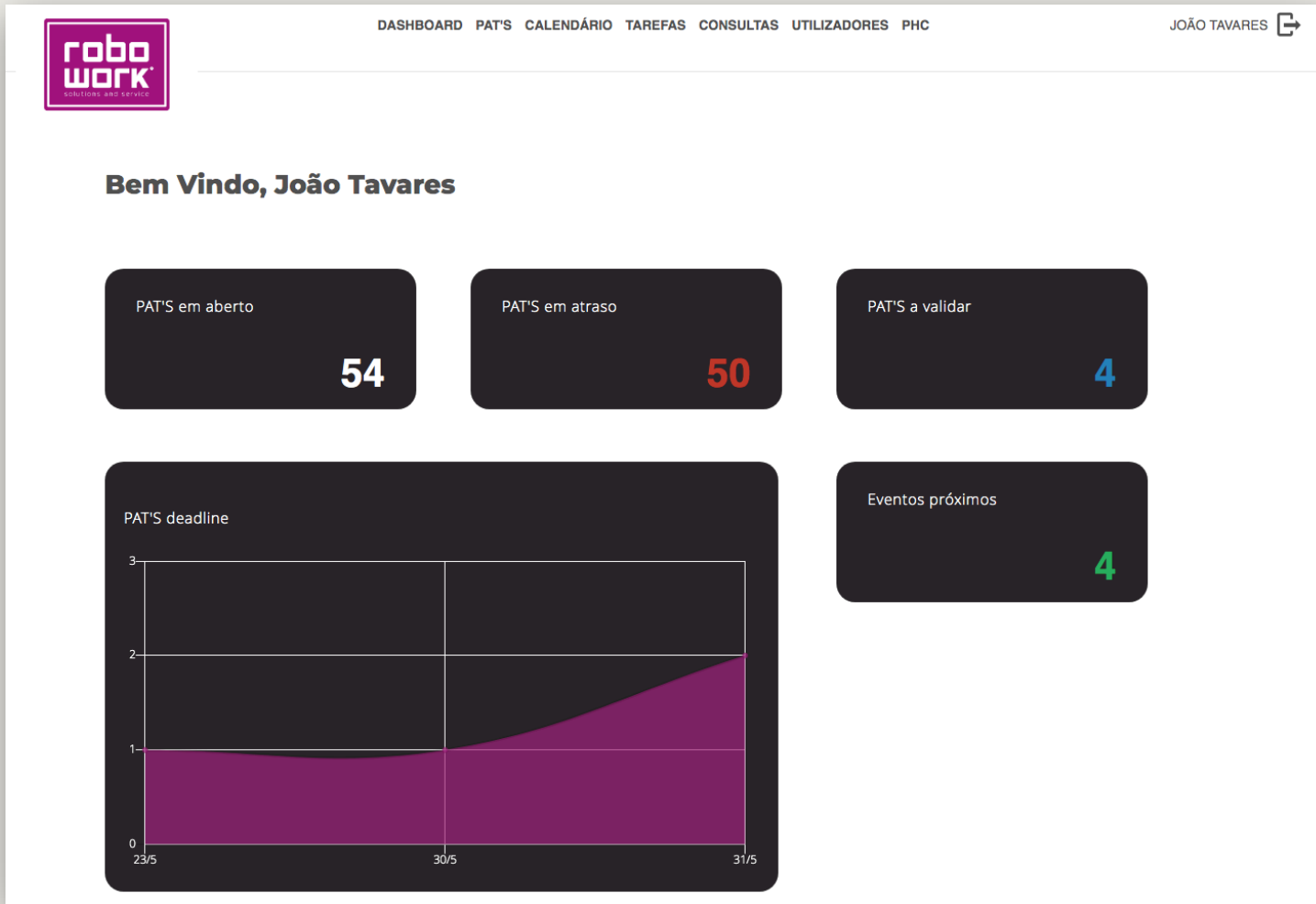
Quando os registos eram apresentados na Robowork ainda tinham que ser introduzidos no computador/ERP.

A Robowork tinha necessidade de resolver a questão de diminuir o tempo de chegada dos registos e melhorar controlo de cada intervenção.

FUNCIONALIDADES

Assistências Técnicas

Funcionalidades



Sistema

Plataforma web, que permite gerir intervenções, eventos, tarefas e projeto de forma intuitiva



Análises Intuitivas

Análises informativas para dar uma visão geral das várias áreas de forma intuitiva



Plataforma Integrada

- Integrado com ERP PHC
- Calendário Google
- Eventos Outlook
- Eventos Icalendar (IOS)
- Eventos Google (Android)



Relatório

Quando a intervenção é finalizada pelo técnico e validada pelo responsável é possível gerar o relatório em PDF e enviar o mesmo para o email do cliente de forma automática.

Relatório de Intervenção Técnica

Serviço Nº **WW19048**
Data: **2019-01-24**
Página 2 de 5
Robowork,LDA
Rua da Paz nº 292
3800-587 AVEIRO - PORTUGAL
Tel/Fax: +351 234 942 748 / +351 234 943 108
Email: info@robowork.pt
Web: www.robowork.pt

robo work
SISTEMAS DE GESTÃO

Informação Sobre Cliente
059
TRAVESSA CAIRES 20 4700-208-BRAGA,

Resumo de deslocações e horas de intervenção

Dia	Data	Ida Cliente	Início Trabalho	Fim Trabalho	Regresso Robowork	Total Viagens	Total do Dia
1	2019-01-10	09:00	09:30	12:30	13:00	01:00	03:00
2	2019-01-18	09:00	11:00	14:00	17:00	05:00	03:00
3	2019-01-31	00:00	08:30	11:00	00:00	-	02:30

Total de horas de viagem: 06:00:00

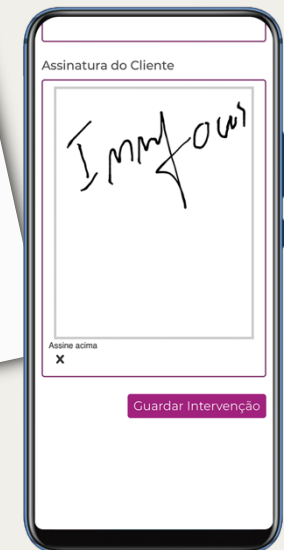
Total de horas de trabalho: 7:30:00

Nº Estadias / Almoços / Refeições: 1 / 1 / 0



Assinatura

Quando o técnico está a preencher a intervenção no cliente é possível pedir ao cliente para assinar a respetiva intervenção.



VANTAGENS

Tomada de decisões

Fornece informação importante, de forma simplificada e estruturada.

Uma Só Plataforma

Numa única aplicação consegue gerir várias áreas do seu negócio.

Comunicação Cliente

Envio de relatório da intervenção estabelece comunicação direta com o cliente de forma automatizada.

Versão reduzida

Esta versão é apenas de introdução para a versão completa por favor contacte-nos

QUER SABER MAIS?

hi@innfocus.pt

< **innfocus** >

coding_software

CASO DE ESTUDO

Aplicação de gestão de assistências técnicas